

Уважаемые собственники!

В ходе сегодняшнего инцидента с отключением электричества выяснилось, что Ю-Сервис в одностороннем порядке приостановил прием заявок, связанных с сетями, находящимися в собственности ИП Пыжикова, в диспетчерскую службу Ю-Сервис. При этом по агентскому договору между ИП Пыжиков и Ю-Сервис, диспетчерская служба Ю-Сервис обязана принять заявку и перенаправить к специалистам ИП Пыжикова. В настоящее время лица, ответственные за принятие этого решения в Ю-Сервис, отсутствуют в доступе и оперативно решить проблему не удалось.

Сегодня с ИП Пыжиков достигнута договоренность, что аварийные заявки до момента восстановления работы через диспетчерскую службу Ю-Сервис будут приниматься сотрудниками ИП Пыжикова. Номер телефона для временного приема аварийных заявок (ждем информации от ИП Пыжикова) будет сообщен дополнительно. О возобновлении работы с диспетчерской службой Ю-Сервис будет сообщено отдельным информационным обращением к жителям поселка.

Дополнительно сообщаем, что ТСН не является поставщиком ресурсов (электричество и водоотведение) и не имеет соответствующих договоров с ИП Пыжиков. Данная схема взаимоотношений между Ю-Сервис и ИП Пыжиков была реализована по инициативе застройщика до момента создания ТСН. Отчасти поэтому в настоящее время не происходит полного отказа от сотрудничества с Ю-Сервис со стороны ТСН.

Правление ТСН принимает активное участие в преодолении сложившейся ситуации, но ограничено в своих возможностях так как не является стороной соглашения. Информация по развитию ситуации с передачей сетей от ИП Пыжиков к «монополистам» также периодически доводится до жителей поселка в информационных обращениях.